

## Formulár pre odstúpenie od zmluvy

Vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy.

**Komu\*** TV AV Elektronik, s.r.o.  
Pribinova 8725/54  
010 01 Žilina  
IČO: 31587330

**Týmto oznamujem, že odstupujem od\*:**

- Kúpnej zmluvy na tento tovar  
 Od zmluvy o poskytnutí tejto služby

**Číslo objednávky\***

**Dátum objednania\***

**Dátum prijatia\***

**Meno spotrebiteľa\***

**Adresa spotrebiteľa\***

**Podpis spotrebiteľa**

(iba ak sa tento formulár podáva  
v listinnej podobe)

**Dátum\***

(\*) Vyplnenie povinné.

## Poučenie

### 1. Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Ak nakupujete ako spotrebiteľ, máte právo odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote **14 dní od prevzatia tovaru**. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie 14 dní odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar. Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy predtým, ako uplynie lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy. Ak je predmetom kúpnej zmluvy kúpa tovaru, môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

### 2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame ani na náklady za doplnkové služby, ak boli predmetom zmluvy a ak došlo k ich úplnému poskytnutiu.

**Platby Vám budú vrátené** bez zbytočného odkladu a v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto kúpnej zmluvy. Kúpnu cenu Vám vrátime najneskôr **do 14 dní** rovnakým spôsobom, aký ste použili pri svojej platbe, pokiaľ sa nedohodneme inak, najmä prevodom na Vami uvedený bankový účet alebo poskytnutím poukážky na zľavu, ktorú môžete použiť pri ďalšom nákupe u nás. **Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť** na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť, podľa toho, čo nastane skôr. **Zašlite nám tovar späť** alebo ho prineste **na adresu sídla spoločnosti (TV AV Elektronik, s.r.o., Pribinova 8725/54, 010 01 Žilina)** bez zbytočného odkladu a v každom prípade najneskôr **do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy**. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Upozorňujeme Vás, že v prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy **zodpovedáte** v zmysle zákona **za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru** v dôsledku zaobchádzania s ním v čase od jeho doručenia do momentu jeho vrátenia iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Celé znenie reklamačného poriadku nájdete v sekcii „[Reklamačný poriadok](#)“ na stránkach nášho e-shopu.